

## **Trabajo Final de Grado Información y Documentación de la UOC: experiencias para una mejor inserción laboral**

*Alexandre López-Borrull (Universitat Oberta de Catalunya)\*,*

*Josep Cobarsí-Morales (Universitat Oberta de Catalunya)\*\**

### **Abstract**

El Trabajo Final del Grado (TFG) de Información y Documentación de la UOC presenta unas peculiaridades que se presentan en la comunicación, considerando que se trata de una educación en línea, con un doble campus (en catalán y español), y con un porcentaje de alumnos que provienen de titulaciones previas o que están ya dentro del mercado laboral. Teniendo en cuenta estos parámetros, se explica el diseño del TFG, así como las conclusiones de los primeros trabajos.

The Dissertation in Information and Documentation of the UOC presents some peculiarities that arise in this communication, considering that this is an online education with a dual campus (in Catalan and Spanish), and a percentage of students who come from previous qualifications or are already in the labor market. Given these parameters, the design of the TFG, and the conclusions of the first years are explained..

*Palabras Clave: Información y Documentación, Trabajo Final de Grado, universidad virtual, y Information Science, dissertation, online university*

## **INTRODUCCIÓN**

El Espacio Europeo de Educación Superior vino a cambiar el escenario universitario a nivel de Europa, pero en gran medida a nivel del Estado. Reflexiones sobre el número de años del Grado, la especialización y generalización, así como la ratio de troncales versus optativas fueron algunos de los principales debates (López-Borrull et al, 2011).

El diseño del Grado de Información y Documentación de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), llevado a cabo en los años de la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior debía responder a una serie de condicionantes, antecedentes y retos. Entre ellos:

- La oferta, en la misma universidad, de una licenciatura de segundo ciclo de Documentación, pero no de la diplomatura clásica en Biblioteconomía, ofertada por diversas universidades.
- La complejidad de un entorno virtual de aprendizaje, considerando la adaptación a los múltiples perfiles de estudiante a los que la UOC ofrece sus estudios. Desde su inicio plenamente virtual, la UOC ha considerado este entorno como parte central de su modelo de aprendizaje, centrado en el estudiante y basado principalmente, para resumir, en la evaluación continuada y un acompañamiento constante por parte de profesores, consultores y tutores.

- La existencia de un Libro Blanco de la disciplina (ANECA, 2004), en Información y Documentación como documento de consenso de las diferentes visiones.
- La existencia de dos Campus en la UOC, uno ofertado en catalán y uno es español. Ello implica no sólo una complejidad de multilingüismo en la creación de contenidos, sino también la doble capa de permisos, accesos. Así, conviven en campus separados. También, cabe reconocer, a nivel burocrático ello confiere un doble nivel de decisiones y normativas a tener en cuenta, como por ejemplo un precio diferenciado de las matrículas.

Cabe también considerar, creemos, la especificidad de la disciplina (García-Marco, 2013). Información y Documentación es una disciplina emergente que a finales del siglo XX da el paso de una visión técnica y administrativa hacia la visión científica. Por tanto, el debate en el Libro Blanco también tenía un objetivo de consolidación de la Información y la Documentación en un escenario dinámico como es el actual.

Considerando estas y otras limitaciones de diseño el Grado, dentro del cual una de las principales novedades, respecto la Licenciatura en Documentación en la cual el Prácticum era optativo, era la existencia de un Trabajo Final de Grado (TFG) obligatorio para todos los estudiantes.

En esta comunicación, pues, se procederá en primer lugar a exponer y describir el Trabajo Final del Grado de Información y Documentación de la UOC, considerando los objetivos que nos marcamos y los aspectos que consideramos en su conceptualización. Posteriormente, se presentarán los resultados, retos y conclusiones que la experiencia nos ha aportado y cómo creemos que una futura revisión debería adaptar para mejorar determinados aspectos.

## **DESARROLLO**

En el marco del diseño del Trabajo Final de Grado, se consideraron los siguientes objetivos:

- Lograr una visión global del Grado en Información y Documentación
- Preparar a los estudiantes de la forma más adecuada para el tránsito hacia el mundo profesional
- Mejorar la capacidad de inserción laboral de los estudiantes
- Aprender a elaborar dependiendo de la vía escogida por el estudiante, diferentes tipos de documentos académicos y científicos.
- Reflexionar sobre las competencias logradas en el aprendizaje del Grado de Información y Documentación
- Reflexionar sobre las competencias logradas a lo largo del propio Trabajo Final de Grado
- Entender las consecuencias del logro de competencias en el momento final de un estudio para la posterior inserción laboral

Por tanto, como se puede comprobar, el diseño del TFG tenía una dualidad en sus propios objetivos. Principalmente, tenía que servir a los estudiantes como etapa de fin del Grado, con la reflexión sobre aquello aprendido, pero sobretodo, llegar a ser en la medida de lo posible los primeros pasos en el entorno laboral real, no simulado (López-Borrull y Cobarsí-Morales, 2012).

## **ASPECTOS PRINCIPALES DEL TFG DEL GRADO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN**

Los principales aspectos del TFG del Grado de Información y Documentación de la UOC se explican a continuación:

### **1. Diseño flexible y adaptable por parte del alumno**

Considerando las distintas casuísticas e ritmos de los estudiantes de la UOC, se decidió que el TFG tendría 12 créditos ECTS, y se desdoblaba en dos asignaturas, TFGI y TFGII, de forma que los estudiantes podían elegir si hacer todo el TFG en un solo semestre (matriculando las dos asignaturas en el mismo semestre) o bien en dos semestres, teniendo en cuenta que no tenían por qué ser ni en un mismo curso académico ni consecutivo. Ello permitía a los estudiantes poder diseñar su propio ritmo adaptado a sus necesidades.

Asimismo, se decidió que los alumnos que se matriculen tienen que haber superado la formación básica (60 créditos ECTS) y la formación obligatoria (114 créditos ECTS, sin considerar el TFG I y II). Por circunstancias especiales, debidas a la oportunidad o a procesos de convalidación, se puede dejar a la consideración del profesor responsable. La intención docente, en cualquier caso, es que los alumnos lleguen con el máximo posible de competencias adquiridas mediante las asignaturas troncales principalmente a cursar el TFG. En los casos de convalidación, cabe destacar que a menudo, un alumno tiene reconocidas diversas asignaturas (vía titulaciones anteriores, o bien vía Reconomiento Académico de Experiencia Profesional), pero el ritmo en el cual se matricula puede diferir.

### **2. Tres vías para cursar el TFG**

Considerando los distintos casos de estudiantes, ya formando parte del mercado laboral (con puestos de trabajo relacionados o no con la disciplina del Grado), la dispersión geográfica, casos de movilidad reducida (por discapacidad u otros aspectos), y los intereses de los propios estudiantes, se decidió que los estudiantes pudieran elegir una de estas tres vías para cursar el TFG:

Prácticas externas: esta vía, más allá de poder mejorar su currículum personal y laboral, es una excelente vía para poder aplicar en el mundo laboral real, el día a día de los profesionales de la información, todas aquellas nuevas competencias que los alumnos hayan incorporado a su bagaje. En este caso, aunque existe un catálogo inicial de plazas e instituciones, se intenta que el alumno escoja un centro de su interés (un semestre antes de cursar el TFG), y los Estudios de Información y Documentación de la UOC se encargan de contactar con el centro y hacer el convenio para hacer las prácticas. Estas prácticas, de 90-100 horas, son en la mayoría de casos, presenciales.

Proyecto profesional: esta vía, prioritariamente pensada para aquellos que ya

estáis en el mundo laboral, sea o no en el mundo de la Información y la Documentación, sirve para mejorar el posicionamiento de los alumnos dentro de la profesión. Así, visualizamos el Proyecto Profesional como una aplicación de alguna de las vertientes de contenidos y competencias que han logrado a lo largo del Grado de Información y Documentación. A través de una persona experta en la construcción y redacción de proyectos, pueden contribuir a mejorar el funcionamiento de la organización donde trabajan (aunque no sea su cometido en el día a día), o les puede permitir proponer nuevas vías, nuevas formas de organización o nuevo valor añadido a sus tareas. El abanico, como se ve, es casi infinito.

Trabajo de investigación: esta opción para hacer el Trabajo Final de Grado tiene que permitir a aquellas personas que desean profundizar en alguna temática inherente a la Información y la Documentación, hacer propiamente Investigación en este ámbito. La búsqueda y la creación de nuevo conocimiento tiene que ser el incentivo que les tiene que permitir conocer, finalmente, un ámbito concreto de la investigación. Es por esto que consideramos muy útil y práctico que el producto final de esta vía sea la redacción de un artículo científico en catalán, español o inglés. En algún caso, se ha enviado a alguna revista científica.

Por tanto, tres vías distintas y adaptables para cubrir las preferencias de cada alumno.

Para cursar cada una de las tres vías, y teniendo en cuenta el hecho que en el modelo de la UOC se basa a menudo en materiales originales, se redactaron distintos materiales para dar acompañamiento y explicaciones a los estudiantes en cada uno de estos ámbitos (López-Borrull y Sort, 2012b). En este sentido, hay que tener en cuenta que en el momento del despliegue de la asignatura no existían bibliografía sobre la temática y los aspectos incluidos en nuestro diseño de TFG.

### 3. Visión como TFG y como Trabajo de Inicio de la Profesión

Esta visión es importante, para los alumnos, pero también para el profesorado. Consideramos el TFG como la principal tarjeta de presentación del alumno, y un elemento radical de mejora de su posicionamiento en el mercado laboral. Ello hace, por ejemplo, que promovamos, dentro de la UOC, la puesta a disposición por parte del alumno del TFG en el repositorio digital de la UOC, O2, para permitir el acceso.

Por tanto, el alumno crea conciencia de la reputación en la red que su rastro digital crea, y el TFG le permite un primer paso evidente. Este inicio de su propia reputación, de marca incluso si se quiere ha sido trabajado y descrito anteriormente por Leiva-Aguilera (2012).

### 4. Relación con las principales orientaciones laborales de la disciplina

En el inicio del diseño de Grado en Información y Documentación, se permitió a los alumnos la posibilidad de, mediante la matriculación de un conjunto cerrado de asignaturas optativas, generar una mención de Grado, que acompañaría su titulación, y le permitiría dar un matiz a su titulación generalista (López-Borrull et al, 2011). Para la elección de las menciones se hizo un trabajo de campo

importante de estudio del mercado laboral, con técnicas de Inteligencia Competitiva (García, M. et al, 2008 y 2012; Ortoll, 2010).

Esta fue la principal estrategia de la UOC para dar una valor diferenciador a la titulación. Las menciones eran: a) Biblioteca y centro de documentación, mención orientada al trabajo en bibliotecas, centros de documentación y cualquier tipo de unidad de información, sea pública o privada, general o especializada; b) Gestión de información: análisis de información, mención orientada al trabajo en departamentos de investigación y desarrollo, marketing, estudios y análisis, consultorías, unidades de información especializadas, etc; c) Gestión de información: gestión documental, mención orientada al trabajo en archivos, unidades de información o departamentos dedicados a proporcionar sistemas de información; d) Gestión de información: arquitectura de información, mención orientada al trabajo en unidades de información, consultorías o asesorías, empresas dedicadas a la creación o difusión de contenidos, o departamentos dedicados a proporcionar sistemas de información en organizaciones del sector público o privado; y e) Gestión de sistemas de información, mención orientada al trabajo en departamentos dedicados a gestionar sistemas de información en organizaciones del sector público o del sector privado.

Actualmente, con el objetivo de completar la formación generalista se intensifica la adquisición de determinadas competencias mediante la propuesta de una serie de perfiles de optatividad que aportan una orientación más específica, dentro de tres grandes áreas de salidas profesionales actuales y apuntadas por los expertos en los próximos años (Myburgh, 2005; Lawson, 2010) :

- Bibliotecario o documentalista: en bibliotecas, centros de documentación, archivos, mediatecas, etc .
- Documentalista o gestor de información: en pequeñas y medianas empresas, industrias culturales, sector audiovisual, sector sanitario, administración pública, consultoría, etc .
- Gestor de sistemas de información: en pequeñas y medianas empresas, industrias culturales, sector audiovisual, sector sanitario, administración pública, consultoría , etc .

##### 5. Actores implicados en el TFG

Para llevar a cabo los siguientes objetivos, el TFG incorpora dos actores diferentes en el proceso. Consideramos relevante su mínima descripción por cuanto en el entorno virtual de la UOC se establecen distintos roles en el aprendizaje.

###### Profesor Responsable de TFG (PRA)

El modelo educativo de la UOC sustenta su buen funcionamiento y calidad en la figura del profesor propio de la universidad, que tiene la responsabilidad de garantizar la docencia que recibe el estudiante en la asignatura de la cual es responsable. Sus principales funciones son:

- Garantizar el desarrollo adecuado de la actividad docente.
- Diseñar el plan docente.
- Planificar la actividad a desarrollar a lo largo del semestre y revisar y evaluar su ejecución.

- Coordinar y supervisar la actividad del conjunto de consultores que llevan a cabo la acción docente de la asignatura.
- Dar especial atención a la evolución del proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Participar en el proceso de evaluación del mismos, a través de la Junta de Evaluación.

#### Consultor de TFG

Una vez matriculado el TFG, el estudiante será asignado en una aula y un consultor, experto en el área, que realiza el seguimiento del TFG a lo largo del semestre. Sus funciones son las siguientes:

- Elaborar el plan docente de la asignatura.
- Orientar, supervisar y validar el plan de trabajo del estudiante.
- Coordinarse con el profesor responsable correspondiente para dirigir y asesorar académicamente la realización del TFG de los estudiantes asignados.
- Llevar a cabo el seguimiento de los mismos.
- Orientar y supervisar el desarrollo del trabajo, proponiendo las modificaciones pertinentes.
- Participar en el proceso de evaluación de los estudiantes.

#### 6. Memoria de Competencias

Mientras los estudiantes están cursando el TFGI (recordemos que puede ser en un mismo semestre o no que el TFGII), se les hace responder a un formulario, donde de forma cualitativa, reflexionan sobre las competencias aprendidas. Este momento de reflexión sobre las competencias es doblemente relevante. Por una parte, permite al estudiante presentar aquellas competencias que considera que van a ser más relevantes en su futuro profesional. Pero, también, es importante por cuanto da pistas al conjunto del profesorado del Grado de Información y Documentación de la percepción por parte de los estudiantes de cuáles competencias considera que son su punto fuerte, y cuáles cree que serán más importantes.

Cabe tener en cuenta también las competencias que en el momento del diseño del Grado se relacionaron con el TFG. Estas son:

- Identificación de las necesidades y flujos de información de una organización
- Previsión, organización, gestión y realización de un proyecto técnico
- Capacitado de uso y aplicación de las TIC en el ámbito académico y profesional
- Planificación y gestión de la información y el conocimiento para añadir valor a la organización

- Diseño de productos, servicios y sistemas de información
- Iniciativa emprendedora
- Compromiso ético
- Reconocimiento de la diversidad y multiculturalidad
- Comunicación escrita y oral mediante la red
- Comunicación en la lengua propia
- Orientación a la calidad
- Trabajo en equipo interdisciplinario
- Aplicación de técnicas de búsqueda, recuperación, tratamiento y presentación de la información

#### 7. Defensa Virtual

El TFG II se evalúa a partir de la Memoria que, dependiendo de la vía que los alumnos hayan elegido, recogerá el trabajo llevado a cabo. En algunos casos es una memoria pautada de las prácticas en empresas (con un índice aconsejado, tanto de descripción del centro como de su propia experiencia). En otros casos, en la vía Proyecto Profesional, puede ser una memoria o el producto del proyecto (por ejemplo una Guía de Buenas Prácticas de Lectura Fácil en una biblioteca). Finalmente, en el caso del trabajo de investigación acostumbra a ser un artículo de investigación más un apéndice de la bibliografía considerada en su trabajo. Una vez entregada, dos consultores y/o profesores revisan el trabajo y se realiza la Defensa Virtual. Se presenta a los alumnos un conjunto cerrado de preguntas y consideraciones, que el alumno debe responder en el plazo de 2-3 días. Por tanto, a distancia.

## RESULTADOS, RETOS y CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta lo relatado hasta el momento, y aprovechando la comunicación, pero también el trabajo inicial dentro de la Comisión de Grado de Información y Documentación de la UOC, procedemos a presentar la principales conclusiones y resultados del TFG, pero también los retos que consideramos nos deben permitir mejorar el TFG, del diseño inicial a la realidad:

#### 1. Perfil de los primeros estudiantes en cursar el TFG

Cabe tener en cuenta que los alumnos más rápidos en llegar al final de Grado (en la UOC el ritmo de matriculación y seguimiento de los estudios, por el propio perfil del estudiante es de aproximadamente XX créditos por semestre), han sido aquellos que mayoritariamente tenían alguna titulación previa relacionada con la disciplina de Información y Documentación (Licenciatura en Documentación (2o ciclo), o bien Diplomatura en Biblioteconomía). Ello modifica, evidentemente algunos de los aspectos centrales del TFG, pero permite mejorar el proceso de diseño.

2. Mayoritariamente, Proyecto Profesional

La mayoría de estudiante cursan, por el perfil antes descrito, el Proyecto Profesional, en su puesto de trabajo a menudo relacionado ya con la disciplina aprovechan alguna de las nuevas competencias adquiridas en el Grado y ello les permite fortalecer su posición en su puesto de trabajo, pero también innovar respecto a sus responsabilidades habituales, o bien trabajar algún aspecto que en su día a día ni el alumno ni nadie en la organización lleva a cabo. En estos casos, evidentemente, es sumamente enriquecedor.

3. Principalmente, mención Bibliotecas

En la mayoría de los casos, por convalidaciones y otras consideraciones, las menciones más ligadas a las bibliotecas han sido aquellas que han cursado más estudiantes. Ello es lógico por cuanto es la orientación tradicional donde más profesionales trabajan.

4. Evaluación de las competencias transversales

Dentro del TFG, algunas de las competencias se considera que son difíciles de evaluar. Así, en el diseño parecía claro que el TFG podía ser el lugar dónde centrar las competencias, pero a menudo la propia especialización y elección de los alumnos hace difícil su trabajo.

Ponemos dos ejemplos paradigmáticos

Reconocimiento de la diversidad y multiculturalidad

Trabajo en equipo interdisciplinario

La primera competencia siempre se ha considerado difícil de evaluar por la falta de indicadores fiables para su aprendizaje. Por lo referente al trabajo en equipo interdisciplinario, se considera que tiene una excesiva aleatoriedad, por cuanto en algunos ejemplos de las prácticas en empresas y el proyecto profesional puede existir, pero en raras veces ello ocurre

5. La dificultad de insertar adecuadamente el tutor externo del TFG, en el caso de las prácticas en empresas, en el proceso de evaluación. Actualmente, lo solucionamos con un formulario-plantilla, pero sólo sirve habitualmente, en casos en los cuales se pueda detectar algún problema de relación con la institución, y por tanto, en un escenario negativo. Por otra parte, aún no sucedido ningún ejemplo de malas prácticas.

6. Considerando el TFG como una asignatura de 6 créditos, las horas de prácticas en empresas, 90-100, deberían quizás aumentar, por cuanto (considerado por los propios estudiantes), se hacen cortas para el aprendizaje del funcionamiento de la institución más la participación en algún proyecto o encargo dentro de la misma.

En estos momentos, en el marco de la Comisión del Grado de Información y Documentación, estamos en un proceso de evaluación cualitativa interno del Trabajo Final de Grado, así como de otros parámetros y aspectos del Grado. Ello nos ha de permitir rediseñar, si fuera una de las conclusiones, los diferentes aspectos citados en la presente comunicación.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ANECA (2004). Título de grado en Información y Documentación. Madrid: ANECA, 2004. [http://www.aneca.es/var/media/150424/libroblanco\\_jun05\\_documentacion.pdf](http://www.aneca.es/var/media/150424/libroblanco_jun05_documentacion.pdf)
- García-Marco, Francisco-Javier (2013). "Educación y aprendizaje de la información y la documentación: raíces, desafíos y líneas de acción". El profesional de la información, noviembre-diciembre, v. 22, n. 6, pp. 489-504. <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2013.nov.01>
- Grau d'Informació i Documentació (2014). <http://estudis.uoc.edu/ca/graus-2n-cicle/informacio-documentacio/presentacio>
- Leiva-Aguilera, Javier (2012). Gestión de la reputación online. Colección El profesional de la información, n. 7. Editorial UOC, Barcelona.
- López-Borrull, Alexandre; Cobarsí-Morales, Josep. (2012a) "Treball Final de Grau en Informació i Documentació a la UOC. Oportunitats per a la millor inserció laboral" . In Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació (CIDUI), Barcelona, 4-6 July 2012. <http://hdl.handle.net/10760/18749>
- López-Borrull, Alexandre; Sort, Montserrat (2012b). Treball Final de Grau I. Barcelona : Universitat Oberta de Catalunya, 2012.
- López-Borrull, Alexandre; Ortoll, Eva; Sanz-Martos, Sandra; Cobarsí-Morales, Josep (2011) Reflexiones de disciplina. Menciones de grado como estrategia de expansión de la Información y la Documentación . A: *XII Jornadas Españolas de Información y Documentación*, Malaga, 25-27th May 2011. <http://hdl.handle.net/10760/18759>
- García, M.; Ortoll, E.; Cobarsí, J. (2008). Tendencias en el mercado laboral: nuevos perfiles profesionales en información y documentación. A: III Encuentro ibérico de docentes en información y documentación: Formación, investigación y mercado laboral en Información y Documentación en España y Portugal. Universidad de Salamanca. Salamanca, 05 - 07 maig.
- García, M.; Ortoll, E.; Lopez-Borrull, A. (2011). Aplicaciones emergentes de la Inteligencia Competitiva en las universidades. *El Profesional de la Informacion*. Núm. 5, Pàg. 503-509. ISSN.1386-6710. <http://hdl.handle.net/10760/16149>
- Ortoll, E.; Lopez, A.; Canals, A.; García, M.; Cobarsí, J. (2010). Ús del Capital Social i la Intel·ligència Competitiva per part de les Universitats en el procés d'adaptació a l'EEES. A: Actes de les 12es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació. Barcelona, 19-20 de maig de 2010.